

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

IMQ IBÉRICA certifica que los sistemas de información evaluados,
todos ellos de categoría **ALTA** y los servicios que se relacionan, de:

D-MOBILELAB SPAIN S.A.U.

**C/ Juan Ignacio Luca de Tena 1, 3ª Planta
28027 Madrid**

han sido auditados y encontrados conformes con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, según se detalla en el informe de Auditoría de 14/06/2026 para:

Los sistemas de información que soportan los procesos de prestación de servicios de comunicaciones automatizadas basadas en la voz y/o mensajería incluyendo funcionalidades de interacción mediante tecnologías de inteligencia artificial: la plataforma SMARTCONTACT, infraestructura tecnológica que soporta el servicio, los sistemas de soporte necesarios para la operación del servicio, las comunicaciones de red asociadas al servicio, los procesos operativos y de gestión directamente relacionados con SMARTCONTACT y el tratamiento de datos realizado por el sistema.

	C	I	T	A	D	Total de Medidas
CATEGORÍA ALTA	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	73

16 / 06 / 2026

Fecha inicial de
certificación



Número de certificado:

022-26 ENS

Fecha de concesión: 16/06/2026

Emitido en Madrid a 16/06/2026

15 / 06 / 2028

Fecha de expiración



Alejandro García

Director General

IMQ IBERICA S.L.
AN IMQ GROUP COMPANY

Sede central

C/ Velázquez, 126 - 5ª Planta
28006 Madrid

telf. (+34) 91 401 22 25

info@imqiberica.com
www.imqiberica.com



Consultar
Validez